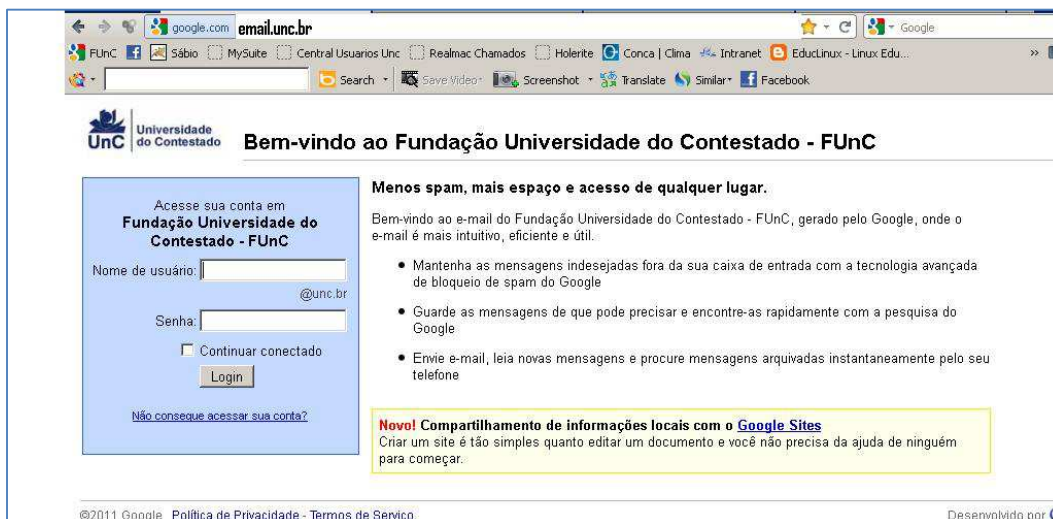


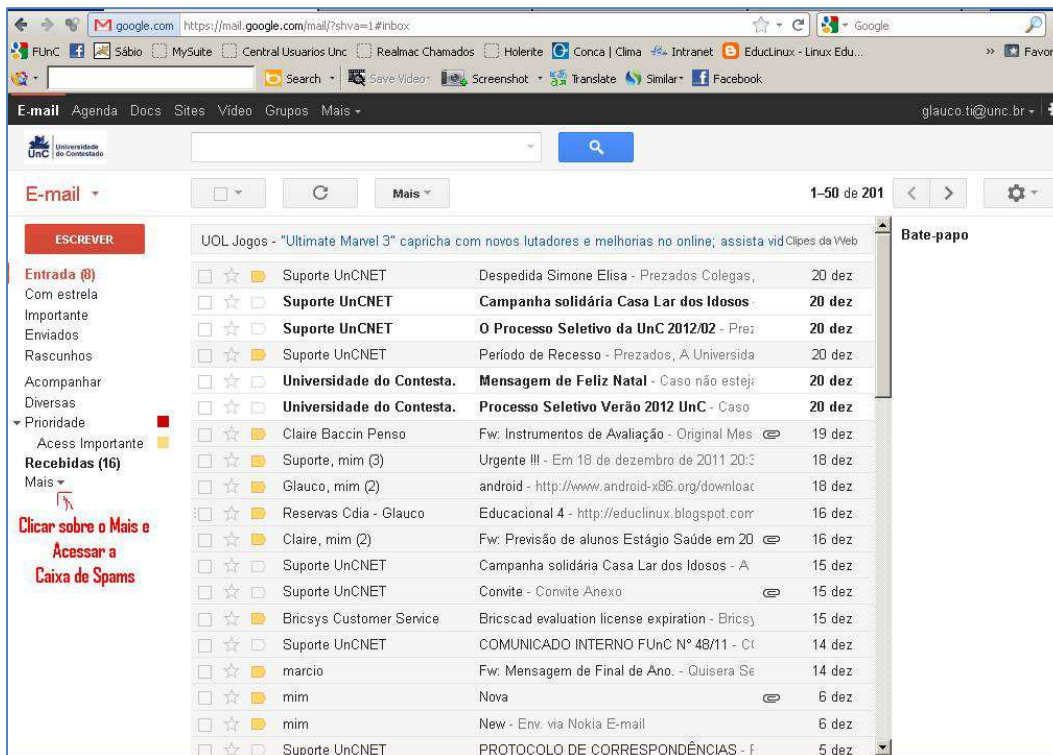
Controle de spams pelo novo email @unc.br

Este manual serve para auxiliar os usuários que já possuem o novo email @unc.br (gmail) a controlar os emails "spams". O gmail possui um filtro spam avançado sendo que ele consegue classificar com eficiência as mensagens spam desonerando esta tarefa do usuário. Entretanto algumas vezes um email verdadeiro é classificado com Spam. Para tratar este problema é necessário informar ao gmail que esta mensagem não é spam. Uma vez que o gmail é informado ele vai memorizar o remetente e nunca mais vai classifica-lo como spam.

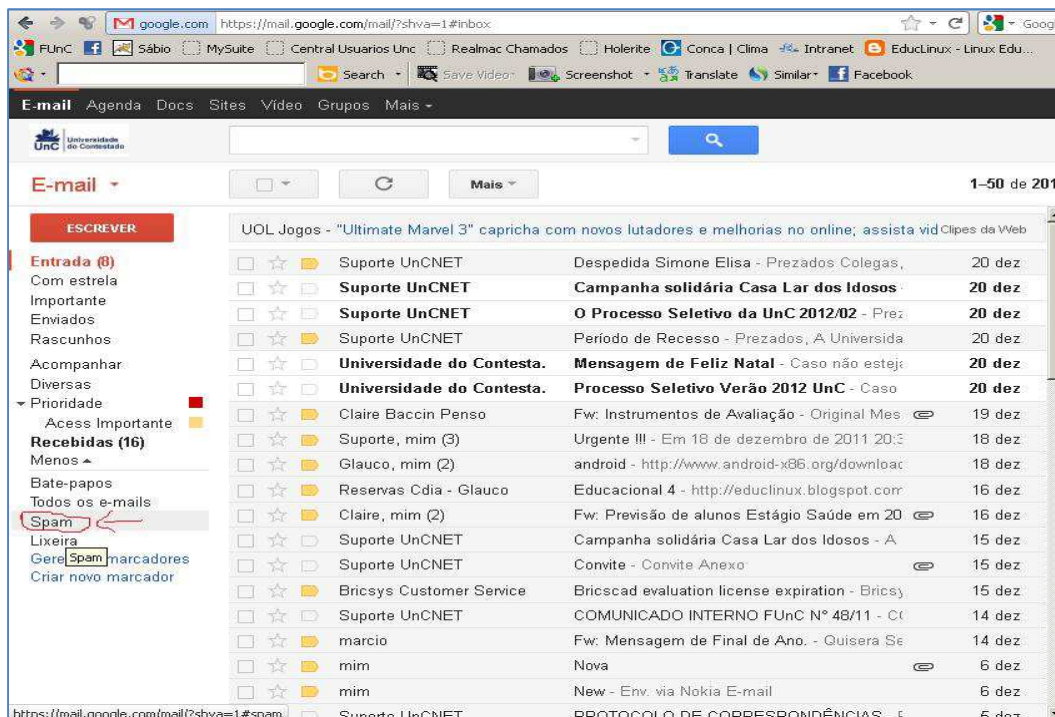
Abri pagina inicial <http://email.unc.br> e efetuar login.



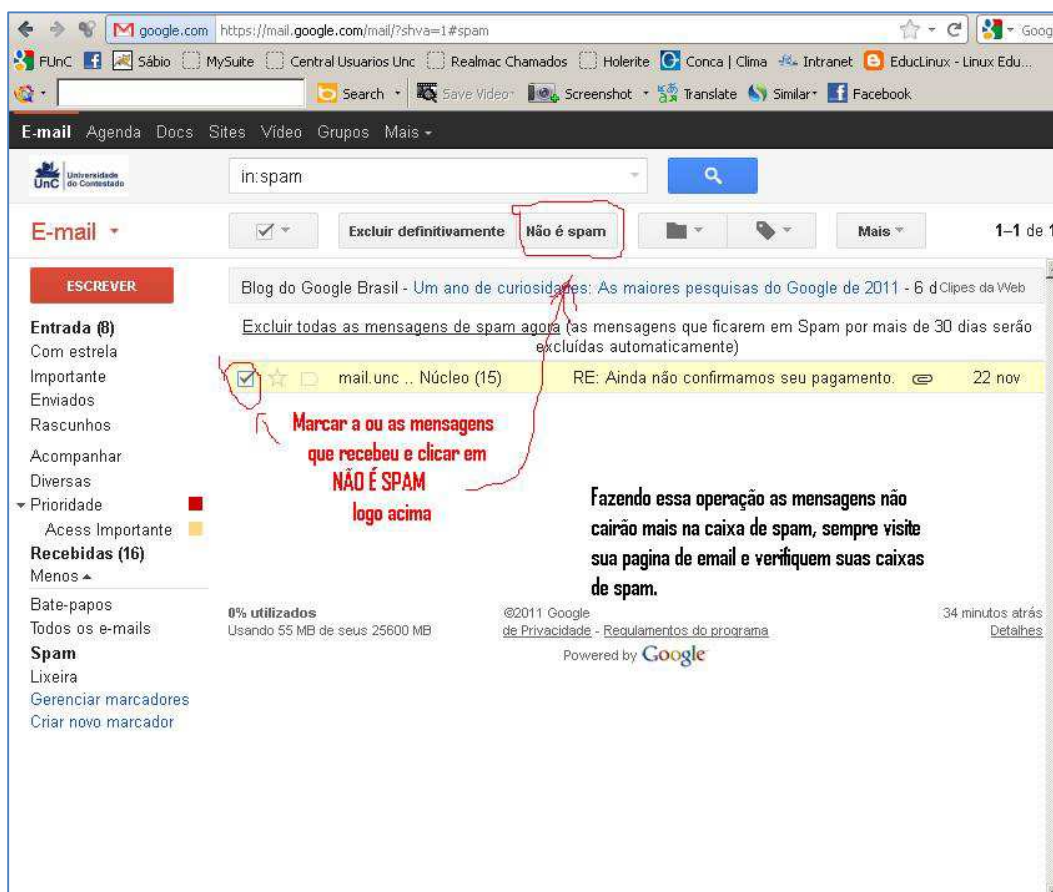
Na caixa de entrada clicar sobre o "Mais" como indica na imagem.



Clicar na Caixa de Spam.



Na caixa de spam marcar os emails que recebeu e clicar em Não é Spam.



Pronto, agora este remetente nunca mais será considerado spam. Para os usuários que utilizam o outlook, incredmail ou thunderbird é importante alertá-los que estas ferramentas não possuem recursos para este procedimento portanto uma visita periódica a caixa de spams através do webmail é necessária.